

# Indisponibilidad De Interfaz Y Autorizaciones – Salud Total/Virrey solis

**PARA: RED DE CAF SALUD TOTAL/VIRREY SOLIS, UEN DISPENSACIÓN ADMINISTRADORES REGIONALES, JEFES DE OPERACIONES, CONVENIOS, GOP, FACTURACIÓN, CADENA DE SUMINISTRO, TÉCNICO, FÁRMACO.**

**FECHA SOCIALIZACIÓN: 04/04/2023**  
**FECHA IMPLEMENTACIÓN: INMEDIATA**

## CIRCULAR GOP-190-MODELOS

### CONTEXTO

Se informa que por procesos internos del cliente Salud Total se presentará indisponibilidad en la interfaz de autorizaciones e historia clínica.



**ALCANCE: RED CAF ATENCIÓN DEL CLIENTE SALUD TOTAL**



### ¿QUÉ SE SOCIALIZA?

Se informa que a partir de este momento y hasta nueva notificación, el cliente SALUD TOTAL - VIRREY SOLIS estará realizando procesos internos en su sistema, lo cual genera in-disponibilidad del sistema de interfaz, autorizaciones e historia clínica, por tal motivo se procede a activar el modelo de contingencia establecido para el cliente durante este tiempo, a continuación se dará claridad de cómo se debe realizar la dispensación:

## AMBULATORIO

**CÁPITA:** Para el caso de usuarios capitados con ordenes previamente generadas no se requiere liberación de NAP obligatoria, se procede a realizar digitación manual.

**EVENTO PBS Y NO PBS:** No se realizará dispensación durante este tiempo ya que para este convenio se debe liberar el NAP por interfaz o por la página del cliente.



## HOSPITALARIO

Durante ésta franja de tiempo el personal de enfermería se desplazará a la ventanilla de la farmacia con la formula física con firma clara y legible, este será el soporte para que el CAFH pueda realizar la digitación en auditor de forma manual y así poder realizar la dispensación.



### IMPORTANTE

Para virrey Solis se activa la subcuenta URGENCIA PACIENTE CONTINGENCIA, por lo tanto se se realiza digitacion sin NAP, esta configuración tiene alcance para la red CAF a nivel nacional.



En caso de presentar dudas o inquietudes por favor comunicarse con:

#### SOPORTE EN LÍNEA

Juan Carlos Tapasco  
Juan Pablo Marín

Lunes a viernes: 7:00 am a 5:30 pm

3137167196



#### ¿Tienes Dudas?

Genera un cava a modelos en la categoría soporte a inquietudes protocolo.



**LUISA MONTOYA**  
COORDINADORA DE  
MODELOS DE SERVICIO